

今号のサンアイさん

いま、サンアイ自動車で輝いているスタッフをご紹介します

今回ご紹介するのは軽未使用車専門店パッション春日井店 店長、元钣金職人の丹羽です。

お客様の気持ちに寄り添った販売を。

パッション店長
丹羽弘志 にわひろし

◎ あなたの仕事は？

軽未使用車の販売をメインとした点検・整備のアフターフォローまで、お客様のお車に関するお手伝いをさせて頂いています。また、店長として部署内の取組み、今後の方向性など部署全体を管理運営していく業務も行っています。

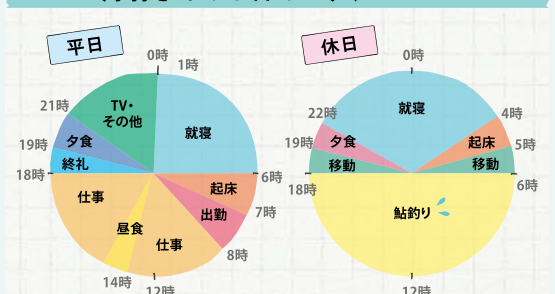
◎ なぜ現在の仕事に就いたのですか？

最初の就職先はトヨタディーラーでした。13年ほどお世話になり、整備そして钣金の技術を教えて頂きました。退職後、『もっといろんなことがやれるんじゃないか』と思い、就職活動をしていましたがなかなか思う会社に出会えず、1年ほどが経過したころ、母親が見つけた求人がサンアイ自動車で、『受けるだけ受けたら』の一言で面接を受けました。今でも当時のことはハッキリ覚えていて、技術や経歴より、人を見て人を大切に、そんな会社の姿勢に感動しました。「この会社で働きたい!!」その強い想いが伝わり、採用連絡が来た時はとても嬉しかったです。

何でもご相談ください!



丹羽さんの1日のスケジュール



◎ 仕事の魅力は何ですか？

大変なこともありますが、それ以上に感動を得られる仕事でもあります。『あなたから買うよ』『これから頼むね』そんな言葉を頂いているスタッフ達をみると、一人前として認められていく姿に感動したり、お車の納車式*の際には涙を流して喜ばれるお客様の姿に、大きな喜びとやりがいを感じています。

*サンアイ自動車ではご納車の際、店頭にてお客様をお見送りする納車式を行っています

◎ 仕事に対する考え方や心構えを教えてください

車という高額商品を扱いますから、一番大切なことは「お客様からの信頼」ですね。お客様とのご縁を一番大切にしています。この仕事は時に人の心を180度動かすことがある仕事だと思います。『今は車は要らないよ』と言われた方が一転、ご購入を決断頂き、さらに『買ってよかった、ありがとう』と気持ち良く言って頂けると、本当にうれしい気分になりますし、やりがいにもなります。心を動かすにはまずお客様の気持ちに寄り添い、初めには見えていない深い本音に近づくことが大切なことだと実感しています。

◎ 家に居るときと会社でのあなたは違いますか？

大きく違いますね。仕事の際は業務に真剣で、接客のお仕事ですからやはり気を遣っていますね。家に帰るともう電池切れ状態で、何もしたくないです(笑)。私の奥さんが出来た人で、代わりに何でもしてくれるので甘えているところもありますけど…。

◎ 休日の過ごし方を教えてください

鮎釣り大好きで、6月から10月ぐらいまでは毎週のように長良川か馬瀬川に行って一日中自然と戯れています。新鮮な鮎はとっても美味しいので、時々会社のスタッフ達とバーベキューをしたりもします。

sanai
料金後納
ゆうメール

差出人 ADD
返還先 〒486-0968
愛知県春日井市味美町2-122
サンアイ自動車株式会社
内ADD

KeepPer技術コンテスト2017出場!



KeepPer技術株式会社さん主催、「日本一うまきキーパーコーティングを施工する人」を決める県大会に出場し、並み居る強豪を押し退けた内さんが見事優勝!! 安田さん3位、石黒さん6位とサンアイ自動車スタッフが健闘! 技術の上達がそのままお客様への施工の上達につながります。日本一多くの車をコーティングし、愛知県でいちばん技術のあるお店になりました! 今後も技術を磨き、お客様が気持ちよく乗っていただけるようなコーティングを施工していきます。
※全国大会では20位の好成績!

Instagram 始めました!

ついに! サンアイ自動車公式のInstagramページを開設しました! ホームページやfacebookとは違った視点で、サンアイ自動車の情報や魅力をお伝えできればいいと思っています。ぜひチェックしてみてくださいね~! アカウントをお持ちの方はぜひ! フォローもお待ちしております!



JAF ふれあい感謝の会に参加!



JAFさんの普段見ることのできない司令室内の見学をさせて頂いたり、実際に目の前で隊員の方にバンク修理作業を披露して頂きました。JAFさんの救援技術の高さを改めて感じる貴重なお時間でした。

愛車のメンテナンス、お任せください

キズ直し凹みの修理は 0568-35-3131

Sanai サンアイ自動車株式会社
〒486-0968 愛知県春日井市味美町2-122サンアイ自動車株式会社
HP_www.88sanai.co.jp Facebook_www.facebook.com/88sanai/

車検なら 春日井店 0568-33-5555
南大高店 052-622-7740

オイル交換 春日井店 0568-31-7031
点検 南大高店 052-622-7740

お客様ととつながる

sanai News

Vol 13

2017年6月17日第13号発行 / 編集・発行 / サンアイ自動車株式会社 管理本部 / 発行33,800部 / HP_www.88sanai.co.jp

新入社員が入社しました!



New 2017年春、16名の新入社員が入社しました

サンアイ自動車は今年も16名の新入社員を迎えました。一人一人が個性豊か、またサンアイに新しい風を吹かせてくれることでしょう。今後の彼らの活躍に期待大です。お客さま、お取引先企業さま、未熟な彼らですが少し温かい目で見守って頂きながら、これからもご指導ご鞭撻のほど何卒よろしくお願い致します!



社長の歓迎の言葉から入社式は始まりました。



代表取締役の伊藤です。 サービス本部 横家部長からも若者たちへエールです。



OPEN

若者たちの職場研修日記

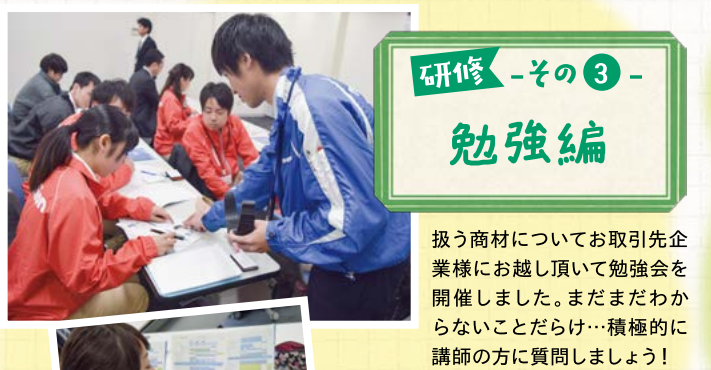
入社した新人たちは一ヶ月間の集合研修を行いました。各部署の仕事を体験する中で、職場への興味、知識もアップさせてくださいね！



各営業店舗にお手伝いに入り、サンアイ自動車がどんな仕事をしているのかを学びます。仕事を通じて先輩社員に顔と名前を覚えてもらいましょう！



店舗内はもちろんのこと敷地外もお掃除！地元地域に役立ち、愛される会社を目指します。



扱う商材についてお取引先企業様にお越し頂いて勉強会を開催しました。まだまだわからないことだらけ…積極的に講師の方に質問しましょう！



営業研修、マナー研修、異業種交流会など多様な研修を実施。学びを活かし最高のサービス(まずは笑顔)でお客様が喜ぶ対応をしましょう！

伊藤社長 研修の調子!

彼らはこれから6ヶ月の研修期間を経て、9月にサンアイの各部署に配属が決まります。素直な心と目で各現場をみて、今後の活躍の糧にしてくれることを期待しています。

Happy News!

スタッフが結婚しました!



Happy Marriage!!

サンアイ社員同士の2人がめでたく結婚式を挙げました!当日は社員もたくさん参加し、サンアイの黄色いハッピーを着て盛り上がりましたよ!しっかりもの新婦さんなので安心ですが、新郎さんも家事を手伝ってくださいね。本当にお似合いのお二人!これからもお幸せに! (^o^)

もっと知ってサンアイ!

钣金・塗装工場編

Q01 どんな仕事?

A 交通事故による大きな破損から、手のひらサイズの小さなキズへこみまで直すサービスを行っています。車のボディのキズやへこみを修理する「钣金(ばんきん)」と、スプレーで色を吹き付ける「塗装(とそう)」がメインです。



Q02 整備工場とちがうの?

A お医者さんに例えると、整備工場は内科でエンジンや機械トラブルなど車の中身を直し、钣金工場は外科で車の外見のキズを直す、といった違いです。車のケガを直す仕事なので、『また来たいお店』ではなく、何かあった際に『紹介したい、相談したいお店』を目指しています。

钣金と整備の違いをチェック!



ご存知でしたか?サンアイ自動車にはクルマの日常メンテナンスを行う整備工場のほかに、キズの修理を行う钣金塗装工場があります。当社はもともと昭和38年に钣金塗装工場としてスタートした会社で、钣金工場はいわばサンアイの出発点。今回はそんな钣金工場をご紹介します!

Q03

どんな工程か教えて!



1 まずはヒアリングでしっかり状況を把握します。 2 費用はもちろんのこと、今後の修理工程についてご説明します。 3 凹みを元に戻したり、色を塗り直します。 4 プロの目で見た厳しいチェックを受け、お客様へお渡しする準備を進めます。 5 ピカピカの車で皆さん笑顔でお帰りいただけます!



若手から勤続40年以上のベテランまで幅広い年代が勤務しています。手に職をつける仕事なので、日々地道にコツコツ技術の習得をしています。特にサンアイは面倒見のよい先輩社員が多いので、手取り足取り丁寧に新人見習いスタッフを育成し、その技術を継承しています。

here!



いつでもご相談ください!

TEL&FAX 0568-35-3131

新卒採用のウラガワ

今や働くスタッフは130名。そのうち5割は新卒採用で入社しています。そんな新卒採用ですがどのように行っているかを大公開!

ウラガワ1

合同企業説明会へ参加 たくさんの企業が集まって合同で行う説明会が、就活サイト・各大学・整備学校で実施されるので、積極的に参加しています。会場では会社の事業内容、働き方、社風を伝えます。まずは会社を知ってもらわないと始まりません!



ウラガワ2

人柄重視の採用方針 選考はリクルートスーツでなく、日頃着ている普段着で参加していただいています。もちろん面接も私服です。堅苦しい面接では自分の個性を出すことはできませんよ!



2019 新卒採用スタート!!

平成31年3月に卒業する学生の採用活動がスタート!

ともに働く仲間を募集しています。営業、事務スタッフはもちろん整備、钣金、コーティングといった専門分野の採用も実施しています。今は資格がなくても働きながら資格を取得できる教育体制があるので、安心! 仕事を知ってもらいたい為、インターンシップ業務体験も行っています。サンアイ採用ページからお調べ下さいね~



チーム新卒採用



毎年採用チームが発足!1年目は様々な学生へ会社・仕事の魅力を伝えます。

ポर्टメッセ名古屋にて